Políticas de Pagamentos para o E-commerce

A Política de Pagamentos abaixo constitui parte integrante dos Termos e Condições de Uso.

1. Identificação

A PLATAFORMA DE VENDAS ANTENNASHOP VIRTUAL acessada por intermédio do site antennashopvirtual.com.br é de propriedade, mantido e operado por Ebara Bombas América do Sul Ltda, com endereço na Avenida Manoel Gomes Casaca, n° 840, inscrita no CNPJ sob o n°: 46.138.319/0007-74, com Inscrição Estadual nº: 711.057.965.110.

2. Contato – Canal de atendimento Ebara Bombas América do Sul Ltda.

Caso o Usuário necessite de qualquer informação, esclarecimento ou atendimento com relação a esta Política de Privacidade e Segurança, a Ebara Bombas América do Sul Ltda disponibiliza um canal de atendimento para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer. O canal de atendimento opera por meios dos canal de comunicação abaixo:
a) Pelo e-mail: asv.ebas@ebara.com de Segunda à Sexta das 07:30 às 17h00, com tempo de resposta de até 72 (setenta e dois) horas.

Além disso, a Ebara Bombas América do Sul Ltda disponibiliza nesta PLATAFORMA DE VENDAS ANTENNASHOP VIRTUAL uma seção de Dúvidas Frequentes, bem como suas demais políticas: Política de Trocas e Devoluções, Política de Pagamentos, Política de Entrega de Produtos, e, finalmente, os Termos e Condições de Uso desta PLATAFORMA DE VENDAS ANTENNASHOP VIRTUAL. Todos estes documentos podem ser consultados on-line ou baixados pelos usuários em formato PDF para consulta off-line e arquivo.

3. Indicação das condições de pagamento na oferta de produtos

A Ebara Bombas América do Sul Ltda disponibilizará na PLATAFORMA DE VENDAS ANTENNASHOP VIRTUAL, para cada produto, uma página descritiva, da qual constarão informações relativas às suas características e especificações, origem, disponibilidade em estoque, condições de pagamento e preço total.

4. Pedido de Compra – Escolha do meio e condições de pagamento

Para a aquisição dos produtos, o USUÁRIO deverá acessar sua conta e seguir as indicações da PLATAFORMA DE VENDAS ANTENNASHOP VIRTUAL. Feita a escolha dos produtos e de suas respectivas quantidades, o USUÁRIO será direcionado à página de pagamento, para cálculo do frete, quando houver, e escolha da forma de pagamento. Este é o último momento para que o USUÁRIO identifique e corrija quaisquer erros cometidos nas etapas anteriores, principalmente em relação ao fornecimento de seus dados pessoais, que o usuário consente e tem pleno entendimento, quanto a utilização destes dados diante da relação comercial com a aquisição dos produtos através do canal de vendas disponibilizado pela Ebara Bombas América do Sul Ltda. Após a finalização da compra, essa não poderá ser alterada (modificação de quantidades, alteração de produtos, troca da forma de pagamento, etc.). A Ebara Bombas América do Sul Ltda enviará um e-mail ao USUÁRIO indicando o número da compra, os produtos e as quantidades adquiridas, o preço, o valor do frete, a forma de pagamento e o prazo estimado ou o agendamento de entrega. A Ebara Bombas América do Sul Ltda, visando garantir a segurança dos USUÁRIOS, poderá entrar em contato com o USUÁRIO para confirmação da realização de uma compra, por si ou por terceiros, inclusive para confirmação de dados cadastrais e de pagamento, podendo, ainda, cancelar a compra, caso haja qualquer inconformidade relacionada a qualquer dado indicado pelo USUÁRIO em todo o processo de realização da compra. O USUÁRIO declara ter lido e estar ciente de todas as disposições dos Termos e Condições de Uso, bem como das Políticas que o compõem.

<u>Alterações do pedido</u>

Como regra geral, a Ebara Bombas América do Sul Ltda não aceitará alterações da compra (formas de pagamento, quantidades, local, data ou turno da entrega) após a finalização de seu processo. Caso o USUÁRIO queira alterar algum item de sua compra, poderá entrar em contato com o Canal de Atendimento Ebara Bombas América do Sul Ltda para verificação da possibilidade de alteração, que só poderá ser feita se ainda houver tempo hábil para modificação da compra conforme momento do processo de separação e transporte.

5. Meios de Pagamento

O USUÁRIO poderá pagar suas compras na PLATAFORMA DE VENDAS ANTENNASHOP VIRTUAL pela utilização de um ou dois cartões de crédito ou débito emitidos no Brasil em seu nome, seja como titular ou como dependente, pelas seguintes bandeiras: Visa®, Mastercard® e American Express®. Para segurança de suas operações e visando evitar fraudes, a Ebara Bombas América do Sul Ltda se reserva o direito de recusar cartões de crédito de terceiros ou cartões de crédito emitidos no exterior.

segurança do pagamento. A Ebara Bombas América do Sul Ltda dispõe de uma política específica que contempla questões relacionadas à aquisição do produto, inclusive sobre a segurança do pagamento de compras realizadas na PLATAFORMA DE VENDAS ANTENNASHOP VIRTUAL: Política de Privacidade e Segurança.

Ou boleto bancário na condição à vista antecipado, sendo liberada a compra, após o pagamento pelo USUÁRIO e entrada do crédito na conta bancária da Ebara Bombas América do Sul Ltda.

6. Influências dos Meios de Pagamento na Entrega e na Devolução de Produtos

Entrega

Durante o processo de compra, a Ebara Bombas América do Sul Ltda informará ao USUÁRIO uma estimativa de prazo para a entrega dos produtos. Essa estimativa leva em conta os produtos adquiridos, as suas quantidades, o estoque disponível e a distância entre nossas centrais de distribuição e o endereço do ponto de retirada informado pelo USUÁRIO. O prazo de entrega será contado a partir da data de aprovação do pedido, que pode variar de acordo com a forma de pagamento escolhida. Normalmente, a aprovação ocorre em até três dias úteis para pagamentos por cartão de crédito.

RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO POR ARREPENDIMENTO DA COMPRA

Caso se arrependa de uma compra realizada na PLATAFORMA DE VENDAS ANTENNASHOP VIRTUAL, o USUÁRIO poderá informar à Ebara Bombas América do Sul Ltda por meio do Canal de Atendimento Ebara Bombas América do Sul Ltda e requerer a devolução do produto e o cancelamento da compra. O procedimento está integralmente descrito na Política de Trocas e Devoluções. Caso o produto esteja em condições adequadas, a Ebara Bombas América do Sul Ltda notificará o USUÁRIO informando que aceitou o produto devolvido e providenciará a devolução integral dos valores pagos em conexão com o produto adquirido, incluindo o preço e os custos com o frete. Se o arrependimento ocorrer com relação a apenas um dos produtos constantes de um pedido, a devolução dos custos de frete será proporcional. A devolução de pagamentos feitos por cartão de crédito será realizada por meio de estorno do lançamento, a ser solicitado pela Ebara Bombas América do Sul Ltda à administradora do cartão utilizado em, no máximo, 72 (setenta e dois) horas após a aceitação e validação das condições do produto devolvido. O prazo de efetivação do estorno é de exclusiva responsabilidade da administradora do cartão.

No caso de pagamento realizado por boleto bancário, entrar em contato através do Canal de Atendimento da PLATAFORMA DE VENDAS ANTENNASHOP VIRTUAL: asv.ebas@ebara.com.